

Genel Şartlar ve Koşullar

1. Giriş hükümleri

- 1.1. Bu maddede, aşağıda belirtilen terimler bu dokümanın herhangi bir yerinde kullanıldıklarında, o terimler burada tanımlandıkları anlamlara gelecektir. Hizmet Sözleşmesi'nin (özellikle Anlaşma'da ve Özel Ticari Koşullar'da (ÖTK)) kısımlarını oluşturan diğer dokümanlarda tanımlanan terimler, bu diğer dokümanlarda tanımlanan anlamlara sahip olacaklardır.

Yetkilendirme Araçları	- EUROWAG Şirketi'nin verdiği ve temin ettiği Hizmetler'in kullanımı için gerekli ve kaçınılmaz ön şart olan yetkilendirme kartları;
Fiyat Listeleri	- Kullanıcı'ya fatura edilebilecek Hizmetler (ya da onların belirlenme yöntemi) ve diğer bağlantılı işlemler için fiyat belirleyici dokümanlar;
Anlaşma	- (a) Kullanıcı ve Aracı'nın, (i) Kullanıcı ve münferit EUROWAG Şirketleri arasında Hizmet Sözleşmesi yapılması konusunda aracılık; (ii) Hizmet Sözleşmelerinin sözleşme sürecini ve Hizmet Sağlama şart ve koşulları konusunda genel anlaşma ve (iii) Web Sitesi'nin müşteri kısmına erişim sağlanması (b) Kullanıcı ve Hizmet Sağlayıcının imzaladığı ve Kullanıcı'ya EUROWAG Şirketinin arzında olan ürün teslimatı veya hizmet sağlanması şartlarının belirlenmesi ve tarafların bununla ilgili hak ve sorumluluklarının belirlenmesini amaçlayan Çerçeve hizmet sağlama sözleşmesi ve Çerçeve ürün sağlama sözleşmesi konularında yaptıkları Ana Anlaşma;
Ex Ticari Koşullar	- tüm talimatlar, koşullar ve bağlayıcı fiyat listeleri dahil olmak üzere geçerli ÖTK altında, geçerli Hizmet Sözleşmesi ya da Hizmetler'in sağlanmasını düzenleyebilecek üçüncü taraf ticari koşulları;
EUROWAG Grubu	- Aracı'nın bir parçası olduğu bir grup ve Hizmet Sözleşmesinin bir kısmını oluşturan diğer belgelerde (özellikle Sözleşme ve ÖTK'da) EUROWAG Grubun'dan bahsederken EUROWAG Grubu anlamına gelmektedir;
EUROWAG Yeni Üyesi Ticari Koşullar Sipariş	- Aracı ve Kullanıcı arasında Anlaşma yapıldıktan sonra EUROWAG üyesi olan şirket; - tüm ortak ÖTK ve Genel Ticari Koşullar (GTK);
Hizmet Sağlayıcı KVKB Düzenlemeleri	- Kullanıcı'nın yazılı olarak (geçerli ÖTK'da belirtilen adrese gönderilen basit bir e-posta dahil) ve bazı ÖTK'da belirtilen başka bir şekilde Sağlayıcı'ya karşı yapılan ve aracılığıyla Kullanıcı'nın Hizmet Sözleşmesi'ni akdetme isteğini ifade ettiği ilgili Hizmet Sözleşmesi'ni gerçekleştirmek için gerekli bilgi veya belgeleri içeren bir işlem - geçerli Hizmet Sözleşmesi'nin sözleşme tarafı olan ya da Hizmetler'i sunan EUROWAG Şirketi;
Listeler	- Kişisel Veriler'in işlendiği ülkelerde, Kişisel Veriler'in geldiği ülkelerde ve tarafların anavatanlarında işlenen verilerin korunması, işlenmesi ve hareketlerini düzenleyen tüm geçerli yasal düzenlemeler. Eğer bu ülkelerden biri Avrupa Topluluğu ülkesiyse, şart için 2016/679 (GDPR) numaralı AB Yönetmeliği'ne başvurulacaktır; - Web Sitesi'nin müşteri kısmından ulaşılabılır olan ve EUROWAG Grubu Hizmet Sağlayıcısı'nın ülkelere göre sunduğu tüm Hizmetler listesi;
Çerçeve Hizmet Sözleşmesi	- ÖTK'da Hizmet Sözleşmesi'nin yapılması için ön koşul olarak talep edilen ve kendiliğinden otomatik olarak Hizmet alımı hakkını vermeyen, ancak daha ziyade Hizmet Sözleşmesi'nin daha sonra yapılacak olması durumunda oradaki kuralları tanımlayan anlaşma olup (a) hizmetlerin sağlanması çerçeve sözleşmesi için kısmi sözleşme gibi aynı anlam taşır; (b) ürünlerin sağlanması çerçeve sözleşmesi için satın alınan ürünlere ait satış sözleşmesi veya ilgili hizmetin sağlanması sözleşmesi gibi aynı anlam taşır;
Şirket Listesi Hizmetler Hizmet Sözleşmesi	- EUROWAG Grubu'nun bir parçası olan ve Web Sitesi'nde bulunan münferit şirketleri belirten bir liste; - Web Sitesi'nde tanımlandığı şekliyle ürün teslimatı veya hizmet sağlanması; - Hizmetler'in sağlanması yükümlülüğünü tesis eden sözleşme ilişkisi olup (a) hizmetlerin sağlanması çerçeve sözleşmesi için kısmi sözleşme gibi aynı anlam taşır; (b) ürünlerin sağlanması çerçeve sözleşmesi için satın alınan ürünlere ait satış sözleşmesi veya ilgili hizmetin sağlanması sözleşmesi gibi aynı anlam taşır;
ÖTK	- Hizmet Sözleşmesi ya da Hizmet sağlamayı yöneten ve GTK'dan önce geçerli olan her bir Hizmet, gerekirse Yetkilendirme araçları veya Hizmetlerin sunulmasının özel ayarı için belirlenmiş Özel Ticari Koşullar
EUROWAG Şirketi	- EUROWAG Grubu üyesi olarak Şirket Listesi'nde bulunan kuruluşlar ve Hizmet Sözleşmesi'nin bir parçasını oluşturan diğer belgelerde (özellikle Sözleşme ve ÖTK'da) kullanıldığında EUROWAG Şirketi terimi ile aynı anlama sahiptir;
Veri Konusu	- Kişisel Veriler'i hizmet verilmesiyle bağlantılı olarak işlenen, direkt ya da dolaylı olarak belirli bir tanımlayıcıya bağlı olarak tanımlanan veya tanımlanabilen gerçek kişi;
Kullanıcı GTK Web Sitesi	- Hizmetler'in alıcısı; - Genel Şartlar ve Koşullar; - https://www.eurowag.com/ adresli web sitesi; veya Hizmet Sağlayıcı ya da Aracı tarafından tasarlanan ve bir müşteri bölümünün rolünü de yerine getirebilen bir mobil uygulama aracılığıyla erişilebilen benzer içerik.
Aracı	- (a) işbirliği ana sözleşmesi amaçları için kendi adına veya diğer EUROWAG Şirketleri adına Anlaşma yapan EUROWAG Şirketi (b) hizmet sağlama çerçeve sözleşmesi veya ürünler sağlama çerçeve sözleşmesi amaçları için 26415623 ticaret sicil numaralı W.A.G. payment solutions, a.s. şirketi anlamına gelir.

- 1.2. Bu GTK'nın amacı, Hizmetler sağlanırken ve onunla bağlantılı olarak, EUROWAG Şirketleri ve Kullanıcı'nın karşılıklı hak ve yükümlülüklerini düzenlemektir. Bu GTK, diğer ÖTK ile beraber, her bir Hizmet Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçası olacaktır. Eğer geçerli Hizmet Sözleşmesi, ya da GTK ya da ÖTK'da belirtilmişse diğer şart ve koşullar ve özellikle de Ex Ticari Koşullar da Hizmet Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçası olabilirler.
- 1.3. Eğer herhangi bir ÖTK'da belirtilmişse Yetkilendirme Araçları'nın kullanılması, söz konusu Hizmet'in sunulması için kaçınılmaz bir ön şart olacaktır. Yetkilendirme Araçları'nı düzenleyen ÖTK'da belirtildiği üzere Kullanıcı, bunların kullanım kurallarına uymakla yükümlü olacaktır. Söz konusu ÖTK, en geç Yetkilendirme Araçları'nın Kullanıcı'ya verilmesinden önce Hizmet Sözleşmesi'nin bir parçası haline gelecektir. Yetkilendirme Araçları'nı düzenleyen ÖTK ve söz konusu Hizmet'i düzenleyen ÖTK arasında bir uyumsuzluk olması durumunda, söz konusu Hizmet'i düzenleyen ÖTK daima Yetkilendirme Araçları'nı düzenleyen ÖTK'ya göre önceliklidir.
- 1.4. Bazı ÖTK öngörürse, ilgili Hizmetin sağlanması için ön koşul ve gerekli koşul, Siparişin Sağlayıcı tarafından kabul edilmesidir. Sipariş yalnızca işbirliği parametrelerini belirtmeye veya tamamlamaya yardımcı eder ve Hizmet Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçası olarak Hizmet Sözleşmesi'ni tamamlar.
- 1.5. Hizmetin uygun şekilde sağlanması için birden fazla sözleşme ilişkisi yapılması gerekiyorsa, Listeler'e göre herhangi bir EUROWAG Şirketi bunlardan herhangi birine sözleşme tarafı olabilir.
- 1.6. Hizmet Sözleşmesi'nin bir parçasını oluşturan belgelerin metinleri arasında bir çelişki olması durumunda, bu belgeler yasal etkilerine göre bu şekilde sırasıyla uygulanacaktır:
- (i) Ticari Koşullar, ancak yalnızca
- EUROWAG şirketlerinden herhangi birine (EUROWAG Grubu tarafından yayınlanan) Ticari Koşullardan daha fazla yükümlülük getirmediği sürece, ve

- EUROWAG şirketlerinden herhangi birine (EUROWAG Grubu tarafından yayınlanan) Ticari Koşullardan daha katı veya daha geniş bir sorumluluk getirmediği sürece, ve
 - (EUROWAG Grubu tarafından yayınlanan) Ticari Koşullarda belirtilen prosese aykırı olmadığı sürece;
 - (ii) ilgili Hizmet ile bağlantılı ÖTK'den sapmalar (geçerli olarak kararlaştırılmışsa);
 - (iii) ilgili Hizmet ile bağlantılı GTK;
 - (iv) GTK 'den sapmalar (geçerli olarak kararlaştırılmışsa);
 - (v) GTK;
 - (vi) Ex Ticari Koşullar, yukarıda belirtilenlerin kapsam dışında;
 - (vii) Fiyat Listeleri;
 - (viii) aşağıdaki kapsamda Sipariş:
 - EUROWAG şirketlerinden herhangi birine (EUROWAG Grubu tarafından yayınlanan) Ticari Koşullardan daha fazla yükümlülük getirmediği sürece, ve
 - EUROWAG şirketlerinden herhangi birine (EUROWAG Grubu tarafından yayınlanan) Ticari Koşullardan daha katı veya daha geniş bir sorumluluk getirmediği sürece, ve
 - (EUROWAG Grubu tarafından yayınlanan) Ticari Koşullarda belirtilen prosese aykırı olmadığı sürece;
 - (ix) Ticari Koşullar veya Kullanıcı'nın diğer belgeler (geçerli olarak Hizmet Sözleşmesi'nin bir parçası olarak yapılmışsa)
- 1.7. Sunulan Hizmetleri iyileştirme çabası, yasal mevzuat gelişmesi ve EUROWAG Grubu'nun ticari politikasına dayalı olarak EUROWAG Şirketi tek taraflı olarak Ticari Koşulları ve Fiyat Listeleri'ni değiştirme hakkına sahiptir. ÖTK aksini öngörmedikçe (örneğin, performansın niteliği nedeniyle fiyatlarda sık değişikliklerin beklendiği bir durumda) Ticari Koşulları ve Fiyat Listeleri'nin yeni metni Aracı Web Sitesinin müşteri kısmında mevcut Kullanıcılar için Ticari Koşullar ile Fiyat Listelerinin yeni metni yürürlüğe girmeden 1 ay önce yayımlanır. Mevcut Kullanıcı, Ticari şartlar ve Fiyat Listeleri'nin değişikliği tasarımı reddetmediği durumda değişiklik tasarısını kabul ettiği anlamına gelir. Kullanıcı Ticari şartların değişikliği tasarımı reddettiği durumda aşağıdakileri feshetme hakkına sahiptir:
- (i) GTK değişikliği durumunda Anlaşma, Hizmet Sözleşmesi, gerekirse Çerçeve Hizmet Sözleşmesini;
 - (ii) ÖTK değişikliği durumunda Hizmet Sözleşmesi, gerekirse Çerçeve Hizmet Sözleşmesini;
- fesh edilebilmesi için fesh yazısının mevcut Kullanıcılar için geçerli Ticari Koşulların yeni metninin planlanan yürürlüğe girmesinden en az 5 gün önce tebliğ edilmesi şart olup fesh mevcut Kullanıcılar için geçerli Ticari Koşulların yeni metninin yürürlüğe girdiği günde geçerli olacaktır.
- 1.8. Hizmetlerin sağlanmasıyla bağlantılı olarak, Kullanıcı'nın kişisel verileri işlenir ve Kullanıcı'nın işçileri veya Kullanıcı ile işbirliği yapan kişiler gibi diğer kişilerin kişisel verileri de işlenebilir. Yöneticinin kimliği, işlemin amaçları ve işlemin yasal dayanağı, yöneticinin olası meşru menfaati, kişisel verilerin olası alıcıları ve veri sahiplerinin haklarını nasıl kullanabileceği ile ilgili tüm bilgiler ve ayrıntılar Web Sitesi'nden erişilebilen "Gizlilik ve Kişisel Veriler" başlıklı belgede mevcuttur.

2. EUROWAG Grubu

- 2.1. Bağıli ortaklık şirketleri, şube ofisleri (organizasyonel birimler) ve diğer kuruluşlar dahil olmak üzere Şirketlerin listesinde belirtilen kuruluşlardan her biri EUROWAG Grubu'nun bir üyesi ve aynı anda Hizmetler Sözleşmesi ile ilgili sözleşme sürecinin müzakere kısmında yetkili bir anlaşma tarafıdır.
- 2.2. Kullanıcı, EUROWAG Grubu'nun yeni kuruluşları içerecek şekilde genişletilebileceğini kabul eder. Kullanıcı ve EUROWAG Şirketleri'nden her biri, EUROWAG'ın her Yeni Üyesi'nin kimlik verilerininin Şirketler Listesi'nde yayınlanmasını sağlayarak Anlaşmaya diğer bir EUROWAG Şirketi olarak katıldığını açıkça kabul eder. Bu katılım, EUROWAG'ın yeni bir Üyesi'nin kimlik verilerininin Şirketler Listesi'nde yayınlandığı tarihte yürürlüğe girer. Kullanıcı, Sözleşme ve teklî Hizmet Sözleşmeleri kapsamındaki yükümlülüklerine EUROWAG'ın yeni bir Üyesi ile ilgili olarak de uymayı taahhüt eder.

3. Hizmet Sözleşmelerinin Belirli Hükümleri

- 3.1. Hizmet Sözleşmesi, ilişkili Hizmet için geçerli olacak ve ÖTK'da belirtilen şekilde yapılır. Eğer geçerli ÖTK'da başka şekilde belirtilmediği sürece Hizmet Sözleşmesi, söz konusu Hizmet'in Kullanıcı tarafından kullanıldığı andan önce yapılacaktır.
- 3.2. Söz konusu ÖTK'da belirlenmişse Hizmetler, kendisine bağlantılı geçerli Hizmet Sözleşme'sin uygulama sözleşmesi olan Çerçeve Hizmet Sözleşmesi temelinde verilecektir. Böyle bir durumda geçerli Hizmetler'e ilişkin Çerçeve Hizmet Sözleşmesi, ilk uygulanan Hizmet Sözleşmesi yapıldığı andan önce yapılacaktır.
- 3.3. Hizmet daima Listeler'de belirlenen EUROWAG Şirketi tarafından verilir. Hizmet Sözleşmesi ya da gerektiği durumda söz konusu Çerçeve Hizmet Sözleşmesi, daima bu şekilde belirlenmiş EUROWAG Şirketi ile yapılır.
- 3.4. Listeler'de Sağlayıcı'nın değiştirilmesi durumunda, Hizmet Sözleşmesi veya Çerçeve Hizmet Sözleşmesi ilgili EUROWAG Şirketine aktarılır. Kullanıcı, Hizmetlerden herhangi birini kullanarak söz konusu aktarmaya izin verdiğini ifade eder.
- 3.5. Hizmet Sağlayıcı'nın belirli Hizmetler'i, alt yüklenici pozisyonunda olmasına gerek olmaksızın, direkt Kullanıcı'ya Hizmet sunan üçüncü taraflar üzerinden de sağlayabilecektir. Kullanıcı, böyle bir üçüncü tarafa olan herhangi bir yükümlülüğünü (borçlarını) yerine getirmezse aynı zamanda Hizmet Sağlayıcı'ya karşı borçlarını ödemiş veya yükümlülüğünü yerine getirmemiş sayılacaktır.
- 3.6. Her Hizmet Sağlayıcı, haklı durumlarda Hizmetler'i (ya da herhangi birini) sağlamayı durdurma hakkına sahip olacaktır. Hizmetler'in sunumu, özellikle eğer Kullanıcı EUROWAG Şirketleri'nden herhangi birine ya da bir kısmına karşı herhangi bir yükümlülüğünü (borçlar) yerine getirmemişse, Hizmetler'in alımı Hizmet alım limitini dolduracaksa veya aşacaksa veya dolmuş veya aşım işareti verirse ya da yetersiz teminat veya teminat takviyesi yapılamaması durumlarında durdurulacaktır.

4. Fiyatlar ve Ödeme Koşulları

- 4.1. Kullanıcı, kendisine sağlanan Hizmetler için Hizmet Sağlayıcı'ya Web Sitesi'nin müşteri kısmında bulunan veya Kullanıcı'ya başka bir şekilde sunulmuş olan Fiyat Listesi'ne göre ödeme yapacaktır. Eğer Anlaşma'da başka şekilde anlaşılmamışsa Hizmetler'in bedeli, Web Sitesi'nin müşteri kısmında belirtilen para birimi cinsinden fatura edilecektir. Fiyatlar, başka harçları da kapsayabilir, örneğin Yetkilendirme Araçları'nın, kâğıt fatura basımı harçları, daha uzun vadeli fatura masrafları, Hizmet alım limiti artırımı harcı, vb.
- 4.2. Kullanıcı'nın ödemeleri daima ilişkili faturada, EUROWAG Şirketleri'nin herhangi biri tarafından bildirilen ödeme çağrısı veya benzeri dokümanlarda belirtilen hesaba yatırılacaktır. Kullanıcı'ya gönderilen tüm ödemeler, Kullanıcı tarafından belirtilen hesaba gönderilecektir. Kullanıcı, banka verilerindeki herhangi bir değişimi Aracı'ya bildirecektir ki bu tür bir değişim, EUROWAG Şirketi için, bildirildikten sonraki beşinci iş gününde etkinlik kazanacaktır. Kullanıcı'nın banka bilgilerinin değişimi, Anlaşma'da değişiklik yapılmasını gerektirmeyecektir.
- 4.3. Anlaşma ile kurulan ilişkinin devam ettiği süre boyunca herhangi bir noktada Aracı ya da EUROWAG Şirketleri'nden herhangi biri için para birimi değişimi yapmak gerekiyorsa, Web Sitesi'nin müşteri kısmında belirtilen prosedür geçerli olacaktır.
- 4.4. Faturalama her durumda Hizmet Sağlayıcı'nın yükümlülüğü olacaktır. Hizmet Sağlayıcı, asgari faturalama yekününden daha düşük yekün faturalayacaksa bu yekünü bir sonraki faturayla beraber faturalama hakkına sahip olacaktır (ancak mecbur değildir). Asgari faturalama yekünü, Web Sitesi'nin müşteri kısmında tanımlanmıştır.
- 4.5. Hizmet Sağlayıcı, şubeleri ya da başka EUROWAG Şirketleri üzerinden de Hizmetler için fatura kesme hakkına sahip olacaktır. Bu, Hizmet Sözleşmesi'ne dayanan ilişkili hiçbir şekilde etkilemeyecektir, söz konusu Hizmet Sözleşmesi'nin tarafları arasındaki borçluluk münhasır olmaya devam edecektir.
- 4.6. Faturalar Kullanıcı'ya elektronik olarak kesilecektir. Faturalama şekli Kullanıcı ile Aracı'yla anlaşma yoluyla değiştirilebilir. Başka şekil fatura gönderileceğine dair anlaşma ve değiştirilmesi Anlaşma'da değişiklik yapmaya gerekmezsiniz yapılır.
- 4.7. Elektronik faturalar kaydedilecektir ve Kullanıcı'nın ulaşabilmesi için Web Sitesi'nin müşteri kısmında bulundurulacaktır. Başka şekil faturalar, fatura kesim tarihinde geçerli Fiyat Listesi'nde belirtilen ücretle tabii olabilir. Kâğıda basılı faturalar, Kullanıcı'nın adresine gönderildikten sonraki 4. (yazıyla: dördüncü) iş gününde teslim edilmiş sayılacaktır.
- 4.8. Ağırıklık olarak Kullanıcı'nın işlettiği teknik araçlardan (örneğin, Yetkilendirme Aracı, Geçiş Nesnesi) elde edilen bilgiler baz alınarak faturalanan Hizmetler'in doğasına bağlı olarak Kullanıcı, bir fatura aldıktan hemen sonra, teslim edilen faturada kendisine fatura edilen tüm işlemleri kontrol etmekle yükümlü olacaktır. Kullanıcı, bir uyumsuzluk bulması durumunda, her şekilde faturayı aldıktan sonraki 15 günden geç olmamak kaydıyla faturayı kesen EUROWAG Şirketi'ne derhal bildirecektir; geç yapılan itiraz başvuruları dikkate alınmayacaktır ve fatura edilen yekünler, Kullanıcı tarafından kabul edilmiş sayılacaktır.

- 4.9. Fatura kesme dönemi 14 gün olup teklî faturaların ödeme tarihi düzenleme tarihinden 14 gün sonradır. Bunlar, Aracı tarafından tek taraflı olarak değiştirilebilecek başlangıç değerleri olarak kabul edilecektir. Kullanıcı, fatura kesme dönemi ve/veya fatura vadelerinin değiştirilmesini talep etme hakkına sahip olacaktır. Ancak herhangi bir değişim, Aracı kabul ettikten sonra geçerli olacaktır. Bu tür bir değişim, Anlaşma'da değişiklik gerektirmeyecektir.

5. Web Sitesi'ne Erişimi Düzenleyen Belirli Hükümler

- 5.1. Web Sitesi'nin müşteri kısmına erişim bilgileri Anlaşma imzalanmadan önce verilmemişse – taraflarca başka şekilde anlaşmış olunmadığı sürece – erişim bilgileri Kullanıcı'ya elektronik e-posta ile, Anlaşma'nın başında belirtilen adrese, Anlaşma yapıldıktan sonra hiç beklemeden gönderilecektir.
- 5.2. Bir Kullanıcı'ya Web Sitesinin müşteri kısmına erişmek için bir şifre verildiği anda, ancak Web Sitesinin müşteri kısmında ilk kez oturum açtığı andan itibaren, Müşteri ile Aracı arasında isimsiz bir Müşteri Hesabı Sözleşmesi ortaya çıkar. Bu Sözleşmenin şartları aşağıdaki gibidir:
- 5.2.1. Aracı, Web Sitesinin Müşteri bölümünde Kullanıcı için bir hesap tutmakla yükümlüdür.
- 5.2.2. Aracı, özellikle de erişim bilgilerinin suistimaline ilişkin makul bir tehlike durumunda veya Kullanıcı'nın Aracı dahil olmak üzere EUROWAG Şirketleri'nden herhangi birine karşı herhangi bir yükümlülüğünü (borç) veya bunların bir kısmını yerine getirmemesi ya da başka ciddi sebeplerden dolayı Kullanıcı'nın Web Sitesi'nin müşteri kısmına veya gerekirse sadece içeriğin bir kısmına erişimini sınırlama hakkına sahip olacaktır.
- 5.2.3. Kullanıcı, Web Sitesi'nin müşteri kısmındaki eylemlerinin, Kullanıcı ve EUROWAG Şirketleri'nden herhangi biri arasındaki sözleşme ilişkisinin kurulması, değişimi veya sonlandırılması gibi hukuki sonuçlar doğurabileceğini beyan eder. Kullanıcı'nın Web Sitesi'nin müşteri kısmında yapılan eylemler, Kullanıcı'nın eylemi olarak kabul edilecektir. Bundan dolayı Kullanıcı, Web Sitesi'nin müşteri kısmına erişimi, sadece eylemleriyle Kullanıcı'yı geçerli bir hukuki etki ile bağlama hakkına sahip kişilere sağlamakla yükümlü olacaktır.
- 5.2.4. Kullanıcı, erişim bilgileriyle ilgili olarak onların kötüye kullanılmaması için gerekli tüm güvenlik önlemlerine uyacaktır. Kullanıcı, erişim bilgilerini özellikle yetkili olmayanlara açıklanmasına karşı korumakla ve erişim bilgilerini, sadece Kullanıcı ile ilişkileri sebebiyle ihtiyaç duyan kişilere vermekle yükümlü olacaktır. Anlaşma'nın yapılmasıyla Kullanıcı, üçüncü tarafların erişim bilgilerini herhangi bir suistimalinden dolayı EUROWAG Şirketleri'nden hiçbirinin herhangi bir şekilde sorumluluk taşımayacağını kabul eder, istisna ise EUROWAG Şirketleri'nden herhangi birinin bilinçli veya ağır ihmale dayanan faaliyeti dolayısıyla böyle bir kötüye kullanmanın gerçekleşmesidir.
- 5.2.5. Kullanıcı, özellikle Aracı'nın donanım ve yazılımının veya üçüncü şahısların donanım ve yazılımının gerekli bakımı amacıyla hesabının her zaman mevcut olmayabileceğini kabul eder.

6. Hizmet Alımı Limitlerine İlişkin Belirli Hükümler

- 6.1. Aracı, Kullanıcıya uygun şekilde bildirilmek şartıyla bazı Hizmet veya Hizmetler grubu alımı limitini belirleyebilir. Hizmet alımı limiti, Kullanıcı'nın Anlaşma, Çerçeve Hizmet Sözleşmesi ya da Hizmet Sözleşmeleri ile bağlantılı olarak hem Aracı'ya hem de Hizmet Sağlayıcı'ya açtığı ödenmemiş borçlarının en yüksek miktarı anlamına gelecektir. Hizmet alım limiti(ler) toplamı, Aracı ve Kullanıcı arasında, Kullanıcı kredibilitésine ve borçları güvence altına almak için verilen teminat miktarına göre belirlenir.
- 6.2. Aracı, güncel Hizmet alım limiti miktarlarını Kullanıcı'ya Web Sitesi'nin müşteri kısmında bildirecektir. Aracı bu limitler toplamını, haklı durumlarda (örneğin, Kullanıcı'nın tatmin edici olmayan ödeme geçmişi, borçlara karşı teminat azaltması veya Kullanıcı talebi), bu türden herhangi bir değişimin Kullanıcı'ya bildirilmesi kaydıyla tek taraflı olarak değiştirmeye yetkili olacaktır. Bu değişim, Anlaşma'da değişiklik gerektirmez.

7. Teminat

- 7.1. Kullanıcı'nın EUROWAG Şirketleri'nden herhangi birine karşı Hizmet, Hizmet Sözleşmesi, Çerçeve Hizmet Sözleşmesi ya da Anlaşma ile ilişkili olarak oluşan tüm borçları için Kullanıcı veya üçüncü taraflar tarafından Aracı'yla anlaşıldığı şekilde teminat sunulacaktır. EUROWAG Şirketleri, geçerli Anlaşma yapıldığı andan itibaren herhangi bir zamanda, Kullanıcı'nın yerine getirmede olduğu yükümlülükleri başkaca bir gereklilik olmaksızın bu teminattan karşılama hakkına sahip olacaktır. Kullanıcı, ödeme tarihini 30 günden fazla gecikmede olan borçlarını (kısmen olsa dahi) ödeyemeyecek (yükümlülüklerini yerine getiremeyecek) olursa Aracı ve herhangi bir EUROWAG Şirketi, Kullanıcı'nın herhangi bir EUROWAG Şirketine karşı Hizmetler, Hizmet Sözleşmeleri, Çerçeve Hizmet Sözleşmeleri veya Anlaşma ile bağlantılı olarak ortaya çıkan ödenmemiş borçları veya herhangi bir kısmını derhal veya talep üzerine vadede beyan etme ve temin edilen teminattan tüm bu talepleri karşılama hakkına sahip olacaktır.
- 7.2. Hizmet alımını, para tahsilatı yoluyla Hizmet ödemelerinin yapılacağına anlaşılabilir veya direkt şart olarak koyulabilir.
- 7.3. Eğer Kullanıcı ve Aracı teminatın para depozitosu ödemesi şeklinde sunulması konusunda anlaşılırsa en azından depozito miktarı ve depozitonun yatırılması gereken süre kabul edildiğinde aralarında en azından metin şeklinde bir depozito sözleşmesi akdedilir ve böyle bir sözleşme için her zaman aşağıdakiler geçerlidir:
- 7.3.1. Kullanıcı, Aracı tarafından bu amaç için belirlenen hesaba teminatı kabul edilen miktar ve sürede yatırmakla yükümlüdür.
- 7.3.2. EUROWAG Şirketleri'nden herhangi biri, Kullanıcı'ya karşı vadesi gelen alacaklarını (ÖTK'nin 7.1. maddesine göre vadesi gelen alacaklar dahil) yatırılan teminattan karşılama hakkına sahip olduğuna Kullanıcı bir önceki cümle gereğince teminat yatırarak açık izin vermektedir.
- 7.3.3. Teminata faiz uygulanmaz ve Kullanıcı bunu açıkça kabul eder;
- 7.3.4. Teminat Kullanıcı'ya talep ettiği andan itibaren otuz (30) takvim günü içerisinde iade edilecektir. Talebi erken, kendisi ile EUROWAG Şirketleri'nden her biri arasında parasal ve parasal olmayan tüm yükümlülükler veya daha doğrusu yükümlülüklerin en sonuncusu bile yerine getirildiğinde yapılabilir.
- 7.3.5. Kullanıcı, teminat iadesi talebinde teminatın iade edileceği hesabı Aracıya bildirmekle yükümlüdür. Hesabı bildirmezse Aracı teminatı sağlandığı hesaba iade etme hakkına sahiptir. Birden fazla banka hesabından para yatırma işlemi yapılmışsa, bu tutarları herhangi birine iade edebilir.
- 7.3.6. Teminatın bu GTK'nin 7.3.2.'si uyarınca kullanılması durumunda, Kullanıcı, herhangi bir EUROWAG Şirketi tarafından talep edildiği andan itibaren en geç on (10) gün içinde teminatını asıl tutara doldurmakla yükümlüdür.
- 7.3.7. Şüpheli mahal vermeye için açık belirtilir ki teminat ve tutarı anlaşması en geç Kullanıcı'nın ilgili tutarı bu amaç için belirlenen EUROWAG Şirketleri'nden herhangi birinin hesaplarından birine yatırdığı anda ortaya çıkacaktır.
- 7.4. EUROWAG Şirketleri'nden herhangi biri, Anlaşma'nın süresi boyunca herhangi bir zamanda Kullanıcı'ya Hizmet'le ilgili yükümlülüklerini (borçlar) güvence altına almak için teminat vermesi veya var olan teminata takviye yapılması için, özellikle de Kullanıcı'nın ödeme geçmişi veya alınan Hizmet limitinin yükseltilmesiyle bağlantılı olarak çağrıda bulunma hakkına sahip olacaktır.
- 7.5. Kullanıcı ve Aracı arasında başka bir şekilde anlaşılmadığı sürece Kullanıcı, sadece Anlaşma sona erdikten ve Kullanıcı'nın Aracı'ya ve tüm EUROWAG Şirketleri'ne olan yükümlülükleri (borçları) kapatıldıktan sonra teminatın iptal edilmesini ve teminatı gösteren güvence dokümanlarının geri verilmesini ve teminat iptal edilirken Aracı'nın yardımını talep etme hakkına sahip olacaktır.
- 7.6. Kullanıcı, Aracı'ya işiyle ilgili, özellikle de bilanço ve kar-zarar tabloları hakkında, Aracı'nın talebinden sonraki 15 günden geç olmamak kaydıyla bilgi verecektir. Eğer yukarıda belirtilen dokümanlar düzenli veya zamanında verilmezse Aracı, Hizmet alımı limitini tek taraflı olarak azaltma, herhangi yeni bir Hizmet Sözleşmesi yapmayı reddetme, Hizmetler'in sunumunu durdurma veya Çerçeve Hizmet Sözleşmesi veya Anlaşma'nın kendisini feshetme hakkına sahip olacaktır.

8. Alacaklar

- 8.1. Herhangi bir EUROWAG Şirketi, Kullanıcı'dan herhangi bir alacağa ilişkin ödeme alma hakkına sahip olacaktır ki Kullanıcı Hizmetler'den herhangi birini kullandığında bunu açıkça kabul etmiş sayılır. Kullanıcı, her bir ödemeyi alan EUROWAG Şirketi hakkında, söz konusu EUROWAG Şirketi tarafından verilen faturada veya faturaya başka şekilde ekli belgelerde bilgilendirilecektir. Kullanıcı her faturayı, EUROWAG Şirketi'nin söz konusu faturadaki veya farklı bir şekilde paylaşılan, faturaya ekli dokümanlarda belirtilen banka hesabına ödeyecektir.
- 8.2. EUROWAG Şirketleri'nden herhangi birinin Kullanıcı'dan şu anda var olan veya gelecekte oluşabilecek tüm alacakları, herhangi diğer bir EUROWAG Şirketi'ne devredilebilir ve Kullanıcı, Hizmetler'den herhangi birini kullanarak bu tür devirleri onaylamış olur. Kullanıcı'ya özellikle

- söz konusu Hizmet Sağlayıcı tarafından verilen faturada veya faturaya ekli belgelerde, herhangi bir devir işlemiyle ilgili bilgilendirilmiştir. Bu hüküm, EUROWAG Şirketleri'nden herhangi birinin Kullanıcı'dan alacaklarını üçüncü taraflara devretme hakkına zarar vermeyecektir.
- 8.3. Her EUROWAG Şirketi (Aracı dahil), Anlaşma, Çerçeve Hizmet Sözleşmesi ve her bir Hizmet Sözleşmesi'ni tamamen ya da kısmen başkalarına devretme hakkına da sahip olacaktır. Ayrıca her EUROWAG Şirketi, Kullanıcı'ya olan herhangi bir yükümlülüğünü (borcunu) herhangi bir başka EUROWAG Şirketi'ne devretme hakkına sahip olacaktır. Kullanıcı Hizmetler'i kullanarak yukarıda belirtilen koşulları açıkça kabul eder.
- 8.4. EUROWAG Şirketleri'nden herhangi birinin Kullanıcı'ya karşı herhangi bir yükümlülüğü (borç) olması durumunda, bu yükümlülüğü (borç) başka bir EUROWAG Şirketi'ne ödeme hakkına sahip olacaktır ki bu diğer EUROWAG Şirketi bu ödemeyi, Kullanıcı'dan alacaklarını karşılamakta kullanma hakkına sahip olacaktır.
- 8.5. Kullanıcı, Anlaşma, Çerçeve Hizmet Sözleşmesi ya da Hizmet Sözleşmesinden veya onlarla bağlantılı şeylerden kaynaklanan hiçbir hak veya sorumluluğu ya da tamamen veya kısmen Anlaşma, Çerçeve Hizmet Sözleşmesi ya da herhangi bir Hizmet Sözleşmesi'ni Aracı ya da Hizmet Sağlayıcı'nın yazılı onayı olmaksızın üçüncü taraflara devretme hakkına sahip olmayacaktır. Böyle bir onay, Kullanıcı'nın bu Anlaşma, Çerçeve Hizmet Sözleşmesi ya da herhangi bir Hizmet Sözleşmesi'yle bağlantılı EUROWAG Şirketleri'nden herhangi birinden alacağını tek taraflı olarak mahsup etmesi için de gerekli olacaktır.
- 8.6. Kullanıcı Anlaşma'ya girerek, EUROWAG Şirketleri'nin Kullanıcı'dan, Anlaşma, Çerçeve Hizmet Sözleşmesi ya da Hizmet Sözleşmelerinden kaynaklanan alacaklarını talep etme hakkına sahip oldukları gizlilik süresinin, başlangıcından itibaren toplam 10 yıla uzatılmasını kabul ettiğini beyan eder.

9. Sorumlulukların İhlali Durumunda Yaptırımlar

- 9.1. Kullanıcı ve EUROWAG Şirketleri'nden herhangi biri Anlaşma, Çerçeve Hizmet Sözleşmesi ve Hizmet Sözleşmesi'nden ileri gelen sorumluluklarını mücbir sebeplerden etkilenen süre boyunca durdurma hakkına sahip olacaktır. Mücbir sebepler, sorumlu tarafın iradesinden bağımsız olarak meydana gelen ve sorumluluklarını yerine getirmesine engel olan, mantıklı bir şekilde düşünüldüğünde sorumlu tarafın bu engeli veya onun sonuçlarını geri döndüremeyeceği veya aşamayacağı ve Anlaşma, Çerçeve Hizmet Sözleşmesi ya da Hizmet Sözleşmesi yapılmış söz konusu tarafın söz konusu engeli öngöremediği farz edilen herhangi bir engeli kapsayacaktır. Mücbir sebeplerin arasında özellikle şunlar sayılabilir: grev, salgın hastalıklar, yangın, doğal afetler, seferberlik, savaş, ayaklanma, terörist saldırı, mal veya hammaddelere el konulması, döviz transferi yasağı, tarafın hatasıyla sebebiyet verilmeyen Hizmet alım hacmi düzenlemesi ve kamu otoritelerinin faaliyetleriyle veya ihmalden meydana gelen her türlü diğer engel. Yükümlü tarafın olumsuz ekonomik durumu mücbir sebep sayılmayacaktır.
- 9.2. Mücbir sebep nedeniyle zarar görmüş tarafın sözleşme cezası tazmini mümkün değildir. Mücbir sebepten zarar gören taraf bu durumu hiç vakit geçirmeden ikinci tarafı yazılı olarak bildirmeli ve sorumluluklarını yerine getirememesinin olumsuz sonuçlarını azaltmak için makul her türlü önlemi almalıdır.
- 9.3. Kullanıcı, Hizmet bedelini ödeyemiyorsa Hizmet Sağlayıcı'ya borçlu olduğu miktarın %0,1'ini her geciken gün için sözleşme cezası olarak ödeyecektir. Sözleşme cezalarına ilişkin bu anlaşma, ödenen sözleşme cezası ile ilişkili sorumlulukların ihlalden ileri gelen herhangi bir zararın tazmini ile ilgili tazminat haklarını ortadan kaldırmayacaktır.
- 9.4. Kullanıcı, Hizmet bedelini ödeyemiyorsa Hizmet Sağlayıcı'ya borçlu olduğu miktarın %0,055'ünü her geciken gün için faiz olarak ödeyecektir.
- 9.5. Aracı ve her bir EUROWAG Şirketi, Kullanıcı'ya bilginli olarak veya ağır ihmalden verilen zararlardan, sağlığa ya da yaşama verdikleri zararlardan, geçerli yasal mevzuatın zorunlu yasaları altında anlaşma ile sınırlandırılmayan ya da terk edilemeyen herhangi zarar ve yükümlülüklerden tamamen sorumlu olacaktır. Diğer tüm durumlarda Aracı'nın ve aynı zamanda tüm EUROWAG Şirketleri'nin bir takvim yılı boyunca ihlal ettikleri sorumluluklarından kaynaklanan zarar ve diğer talepleri ödeme sorumluluklarının kapsamı, Kullanıcı tarafından tazmin hakkının kaynağını aldığı ihlalin gerçekleştiği aydan önceki ayda kullanılan Hizmetler'in toplam bedelinin %10'unu ile sınırlı olacaktır.
- 9.6. Kullanıcı, hizmetlerin kullanımının bazı ülkelerde yasal kısıtlamalara ve hatta yasaklara tabi olabileceğini kabul eder ve bu kısıtlamalara/yasaklamalara uymayı ve çalışanları veya işbirliği yaptığı üçüncü kişiler tarafından bunlara uyulmasını sağlamayı taahhüt eder. Sağlayıcı, bu tür kısıtlamaların/yasakların ihlalden sorumlu değildir.

10. Gizlilik

- 10.1. Kullanıcı Hizmetler, Anlaşma, Çerçeve Hizmet Sözleşmesi ya da Hizmet Sözleşmeleri ile bağlantılı olarak öğrendiği tüm gerçekleri gizli tutacaktır. Kullanıcı'nın özellikle de ona erişim hakkı verilen Web Sitesi müşteri kısmındaki tüm bilgileri gizli tutacaktır. Bu bilgilerin haksız rekabet niteliğinde, EUROWAG Şirketleri'nin herhangi birine karşı rekabet dezavantajına yol açabilecek veya EUROWAG Şirketleri'nin herhangi birinin ticari sırlarının ifşa edilmesine yol açabilecek şekilde kullanılması yasaktır.
- 10.2. Kullanıcı gizlilik kuralını ihlal ederse Aracı'ya her bir gizlilik ihlali için 4.000 EURO veya başka bir para birimi cinsinden bu miktara denk gelen sözleşme cezasını ödeyecektir. Sözleşme cezalarına ilişkin bu anlaşma, ödenen sözleşme cezası ile ilişkili sorumlulukların ihlalden ileri gelen herhangi bir zararın tazmini ile ilgili tazminat haklarını ortadan kaldırmayacaktır.

11. Kullanıcı için Üçüncü Taraf Kişisel Verileri'nin İşlenmesi (İşleme Sözleşmesi)

- 11.1. Hizmetler'in sunumu (ya da duruma göre sunum koşulu), ÖTK ya da EUROWAG Şirketi ve Kullanıcı arasındaki herhangi diğer bir anlaşma ile düzenlenmiş EUROWAG Şirketleri'nden birinin işleyici olarak, kontrol eden konumunda olan Kullanıcı için Kişisel Veriler'i işlenmesini de içerebilir. Bu durumda Çerçeve Hizmet Sözleşmesi, ya da duruma göre Çerçeve Hizmet Sözleşmesi yapılmamış Hizmetler için Hizmet Sözleşmesi de ilgili kapsamda geçerli yasal düzenlemeler dahilinde Kişisel Veriler'in işlenmesi anlaşması tesis edecektir ve böyle bir durumda GTK'nın bu maddesindeki hükümler uygulanacaktır.
- 11.2. Hizmet Sağlayıcı, Kullanıcı için kişisel verileri işleyecektir; işlemenin süresi ve konusu, işlemenin doğası ve amacı, kişisel verilerin tipi ve Veri Sahipleri'nin kategorisi, geçerli ÖTK'da düzenlenecektir.
- 11.3. Taraflar birbirlerine, her birinin KVKB Düzenlemeleri'nden ileri gelen sorumluluklarını yerine getirilebilmeleri için gereken makul seviyede işbirliği, yardım ve bilgiyi sağlamak zorunda olacaktır.
- 11.4. Hizmet Sağlayıcı, Kullanıcı adına işlediği tüm kişisel verilerle ilgili olarak aşağıdakileri garanti ve taahhüt eder:
- böyle bir veriyi, sadece geçerli Hizmet Sözleşmesi, ya da duruma göre Çerçeve Hizmet Sözleşmesi ve geçerli Ticari Koşullar'a uygun olarak ve Kullanıcı'nın belgelenmiş talimatları temelinde işleyecektir, böyle bir işleme yükümlülüğü Kullanıcı'yı bağlayan geçerli yasal düzenlemeler tarafından zorunlu kılınmıyorsa Kişisel Veriler'in üçüncü ülkelere veya uluslararası kuruluşlara aktarılması konusunda buna dahildir; böylesi bir durumda Hizmet Sağlayıcı Kullanıcı'yı işleme yapmadan önce, yasal düzenlemeler böylesi bir bilgilendirmeyi önemli kamu yararı sebebiyle yasaklamıyorsa bu yasal gereklilik hakkında bilgilendirecektir;
 - Kişisel Veriler'i işlemeye yetkili kişilerin gizlilik kurallarına bağlı olmalarını veya geçerli yasal düzenlemelere göre gizlilik yükümlülüğüne tabi olmalarını sağlayacaktır;
 - Kişisel Veri işlemenin doğasını göz önünde bulunduracak ve Kullanıcı'nın yükümlülüğünü yerine getirmek amacıyla, Kullanıcı'ya uygun teknik ve kurumsal önlemler vasıtasıyla yardımcı olacak ve eğer mümkünse Veri Sahibi'nin KVKB Düzenlemeleri'yle düzenlenmiş hak kullanım taleplerine cevap verecektir;
 - Kullanıcı'ya KVKB Düzenlemeleri altındaki zorunluluklara uyması için özellikle şunların sağlanması konusunda yardımcı olacaktır:
 - kişisel veriler'in söz konusu rizikoya cevap verecek şekilde güvenlik seviyesinin sağlanması için uygun teknik ve kurumsal önlemler;
 - kişisel veriler'in güvenlik ihlallerinin gerek kamu yetkilileri ve duruma göre gerekse Veri Sahipleri ile ilişkili olarak, KVKB Düzenlemeleri'nce zorunlu kılınan kapsam, şekil ve zaman sınırlamaları dahilinde bildirimleri;
 - Veri Sahipleri'nin hak ve özgürlükleri açısından, yapılması düşünülen veri işleme faaliyetinin riziko seviyeleri üzerindeki etkisine ilişkin değerlendirmeler;
 - önceki değerlendirmenin Veri Sahipleri'nin hak ve özgürlükleri açısından yüksek derecede rizikoya işaret etmesi durumunda, işleme konularıyla ilgili olarak KVKB Düzenlemeleri'ne göre gerekli ilgili bilgilerin sağlanması dahil olmak üzere kamu yetkililerine danışmak için hazırlanacak belgeler;

- (v) eğer geçerli yasal düzenlemeler belirli kişisel verilerin saklanması zorunluluğunu getirmiyorsa Kullanıcı'nın kararıyla tüm Kişisel Verileri ya silecektir veya Kişisel Veri işlemeyle ilgili geçerli Hizmet Sözleşmesi sona erdikten sonra Kullanıcı'ya geri verecek ve var olan kopyaları silecektir;
- (vi) Hizmet Sağlayıcı'nın masraflarını karşıladıktan sonra Kullanıcı'ya, Hizmet Sağlayıcı'nın geçerli ÖTK, GTK ve KVKB Düzenlemeleri'ne göre yükümlülüklerinin yerine getirildiğini ispat için gerekli olan tüm bilgileri sunacaktır.
- 11.5. Yukarıda belirtilen çerçevesinin dışında, tarafların önceki anlaşmalarını takiben Hizmet Sağlayıcı, Kullanıcı için işlenen Kişisel Verilerin işleme idaresine odaklı, sadece KVKB Düzenlemeleri ile düzenlenen gereklilikleriyle uyumu hakkında fikir sahibi olmak için uygun olduğu ölçüde, Kullanıcı veya onun yetkilendirdiği başka denetleyici tarafından yapılan teftişler dahil olmak üzere denetimlere izin verecek ve yardımcı olacaktır. Hizmet Sağlayıcı'nın talebi üzerine Kullanıcı, bu konuyla bağlantılı olarak Hizmet Sağlayıcı'nın katlanmış olduğu masrafları (herhangi avans ödemesi dahil) karşılayacaktır.
- 11.6. Kullanıcı, işlenen kişisel veriler ile ilgili tam ve doğru bilgileri ve bunlarda yapılan değişiklikleri Hizmet Sağlayıcı'ya derhal vermekle yükümlü olacaktır ve aynı zamanda Kullanıcı'nın daha önce sağladığı bilgilerin eksik, yanlış veya gerçeği yansıtmıyor olduğu ortaya çıkmışsa bu durumu da derhal Hizmet Sağlayıcı'ya bildirecektir.
- 11.7. Kullanıcı, kendisi, Hizmet Sağlayıcı veya üçüncü şahısların işlenen kişisel verilerle ilgili KVKB Düzenlemeleri ihlallerini veya ihlal edilme sinyallerini Hizmet Sağlayıcı'ya hiç vakit geçirmeden, ihlal veya ihlal sinyalini öğrendikten sonraki iş gününden geç olmamak kaydıyla bildirecektir.
- 11.8. Kullanıcı, Hizmet Sağlayıcı'nın Kullanıcı'nın kişisel verilerini işleme ile ilgili olarak şunları da beyan eder:
- (i) KVKB Düzenlemeleri'nin ilişkili hükümlerine göre Kullanıcı bir Kişisel Veri yöneticisidir ve ilgili olduğu durumlarda kamu yetkililerine ilişkin kayıt yükümlülükleri de dahil olmak üzere KVKB Düzenlemeleri'nden ileri gelen tüm sorumluluklarını yerine getirmiştir;
- (ii) Kişisel Veriler Kullanıcı tarafından KVKB Düzenlemeleri'ne uygun olarak elde edilir ve işlenir, doğrudur, niyet edilen amaca karşılık gelir ve bunun yerine getirilmesi için gerekli olan kapsamdadır;
- (3) Kullanıcı Hizmet Sağlayıcı'yı, kişisel verilerin Hizmetleri sağlamak amacıyla işlenmesi için ve ÖTK'ya göre sadece bu konu için gerekli olduğu ölçüde ve zaman dilimi için yetkilendirme hakkına sahip olacaktır.
- 11.9. Teknik ekipman, edim maliyetleri, doğası, kapsamı, işleme içeriği ve amaçları ve gerçek kişilerin hak ve özgürlüklerinin ihlal edilmesine ilişkin farklı şekilde olası ve farklı şekilde önemli riskleri dikkate alarak Hizmet Sağlayıcı, Kullanıcı'nın yardımıyla söz konusu risklere karşılık gelecek güvenlik seviyesini sağlamak için uygun teknik ve kurumsal önlemler olacaktır ki değerlendirilmesinde özellikle işlemin riskleri, özellikle de aktarılır, saklanan ya da işlenen Kişisel Verilerin tesadüfi veya kanunsuz bir şekilde kaybedilmesi, yok edilmesi, değiştirilmesi, yetkisiz olarak açıklanması ve onlara yetkisiz erişimi göz önünde bulundurulur.
- 11.10. Hizmet Sağlayıcı'nın yetkisi dahilinde bulunan ve Kişisel Veriler'e giriş izni olan herhangi gerçek kişilerin, geçerli yasal düzenlemeler böyle gerçek kişilerin böyle kişisel verileri işlemelerini zorunlu kıldığı süreçte, bu kişisel verileri sadece Kullanıcı'nın talebi ölçüsünde işlenmesini sağlamak için önlemler alacağını taahhüt eder.
- 11.11. İşleyici rolünde herhangi başka bir kişinin kişisel verileri işleme, söz konusu Hizmet'in sunulması için gerekli bir ön şart olabilir. Geçerli ÖTK, Hizmet Sağlayıcı tarafından bu amaç kullanılan diğer işleyicilerle paylaşılabilir. Kişisel verilerin işleyicisi rolü EUROWAG Şirketleri'nin diğer tarafından da yerine getirilebilir. Sağlanması, Kullanıcı için kişisel verilerin işlenmesini gerektiren herhangi bir Hizmet'in kullanılmasıyla Kullanıcı, Hizmet Sağlayıcı'nın EUROWAG Şirketleri'nden herhangi başka birini kullanmasına ya da duruma göre geçerli ÖTK'da belirtilen diğer işleyicilerin söz konusu kişisel verilerin işlenmesine izin vermiş olur. Bunun tek istisnası, Kullanıcı'nın Hizmet'in ilk kullanımından hemen sonra (bir sonraki iş gününden geç olmamak kaydıyla) belirli EUROWAG Şirketi, ya da duruma göre ÖTK'da belirtilen diğer işleyicilerin Kullanıcı için kişisel verilerin işlenmesine dahil olmalarına yazılı olarak ve haklı sebeplerle itiraz etmesidir. Diğer işleyicilere ilişkin bir değişiklik durumunda (Şirket Listesi'ndeki herhangi bir değişiklikten ya da ÖTK'da belirtilen kişilerin değişiminden dolayı) Kullanıcı, belirli yeni bir EUROWAG Şirketi'nin ya da duruma göre geçerli ÖTK'da belirtilen yeni işleyicilerin Kullanıcı için kişisel verilerin işlenmesine dahline değişim hakkında objektif bir şekilde haberdar olduktan sonraki 7 iş günü içinde yazılı ve haklı sebeplere dayanan bir itirazda bulunabilir, eğer Kullanıcı düşüncesini açıklayamazsa bu, Hizmet Sağlayıcı rolündeki kişilerle ilgili değişimleri onayladığı anlamına gelecektir. Diğer işleyici pozisyonundaki herhangi bir kişiye itiraz, ilişkili Hizmet'in sunumunun durması için sebep olabilir.
- 11.12. Hizmet Sağlayıcı, kullanılan diğer olası işleyici, temel olarak bu Anlaşma'da ve KVKB Düzenlemeleri'nde belirtilenlerle aynı sözleşmesel yükümlülüklerle, özel olarak da uygun teknik ve kurumsal önlemlerin alınmasıyla bağlantılı yeterli kadar garanti sunulmasını uymak zorunda olduğunu taahhüt eder. Kullanıcı'ya karşı kişisel verilerinin korunmasına diğer işleyicilerin yükümlülüklerinin yerine getirilmesi sorumluluğu Hizmet Sağlayıcı'da olacaktır.

12. Anlaşma, Çerçeve Hizmet Sözleşmesi ve Hizmet Sözleşmesi'nin Değişikliği ve Bitişi

- 12.1. Hizmet Sözleşmesi veya Anlaşma'da yer alacak herhangi bir hükümden yapılacak herhangi bir değişiklik ve sapma yalnızca yazılı olarak yapılabilir.
- 12.2. Kullanıcı, Aracı ve EUROWAG Şirketleri'nden her biri Anlaşma'yı, fesih bildirimini yaparak, sebep göstermeksizin dahi feshetme hakkına sahiptir. Bildirim süresi, Kullanıcı tarafından fesih durumunda fesih ihbarının Aracı'nın posta adresine teslim edildiği ayı, EUROWAG Şirketleri'nden herhangi biri tarafından fesih durumunda ise Kullanıcı'ya teslimatın yapıldığı ayı takip eden ilk ayın ilk gününden başlayarak 1 ay olacaktır.
- 12.3. Eğer Eğer Kullanıcı tasfiyeye giderse veya Kullanıcı'ya karşı adli tasfiye işlemi (ya da Kullanıcı'nın iflasi kararını getirecek herhangi başka bir işlem) başlatılırsa, EUROWAG Şirketleri'nden herhangi birinin kanundan ileri gelen veya Ticari Koşullar'ın başka bir yerinde düzenlenen fesih hakkı saklı kalmak kaydıyla EUROWAG Şirketleri'nden herhangi biri, kendisi veya fesih bildirimini teslimatının yapıldığı tarih itibarıyla geçerli diğer EUROWAG Şirketleri adına Anlaşma'yı veya münferit Çerçeve Hizmet Sözleşmesi'ni veya Hizmet Sözleşmesi'ni feshetme hakkına sahip olacaktır. EUROWAG Şirketleri'nden herhangi birinin Kullanıcı'dan ödemesi 30 günden fazla gecikmiş en az bir alacağı (miktarına bakılmaksızın) varsa da aynı geçerli olacaktır.
- 12.4. Kullanıcı, Aracı ve Hizmet Sağlayıcı, ÖTK'da aksi belirtilmediği sürece Anlaşma için belirlenen aynı durum ve şartlarda, tek bir Hizmet Sözleşmesi veya Çerçeve Hizmet Sözleşmesi'nin feshinin Anlaşma, diğer Hizmet Sözleşmesi veya Çerçeve Hizmet Sözleşmelerinin devamını etkilememesi kaydıyla sadece münferit bir Çerçeve Hizmet Sözleşmesi veya Hizmet Sözleşmesi feshetme hakkına sahip olacaklardır.
- 12.5. Feshin (bildirim, iptal) geçerlilik kazanmasıyla Anlaşma'yı (ya da Çerçeve Hizmet Sözleşmesi ya da Hizmet Sözleşmesi) fesheden (iptal eden) tarafın Anlaşma, Çerçeve Hizmet Sözleşmesi ya da Hizmet Sözleşmesi'ndeki katılımı sona erer. Kullanıcı Anlaşma, Çerçeve Hizmet Sözleşmesi ya da Hizmet Sözleşmesi'nin tarafı olmayı reddettiğinde veya EUROWAG Şirketleri'nden hiçbir sözleşme tarafı olmaya devam etmiyorsa Anlaşma (ya da Çerçeve Hizmet Sözleşmesi ya da Hizmet Sözleşmesi) bir bütün olarak biter.
- 12.6. Anlaşma feshedilirse Çerçeve Hizmet Sözleşmeleri de Anlaşma'nın bittiği gün otomatik olarak biter. Kesintisiz, tekrar eden ya da aşamalı kısmi faaliyetlerle ilgili Hizmet Sözleşmeleri, ilgili Çerçeve Hizmet Sözleşmesi'nin, Çerçeve Hizmet Sözleşmesi gerektirmiyorsa Anlaşma'nın bittiği gün otomatik olarak bitecektir.
- 12.7. Çerçeve Hizmet Sözleşmesi, Hizmet Sözleşmesi, ÖTK ya da Ex Ticari Koşullar'da aksi belirtilmedikçe herhangi bir fesih ya da iptal, yazılı kağıt doküman şeklini gerektirecektir

13. Kapanış Hükümleri

- 13.1. Ticari Koşullar, Anlaşma, Çerçeve Hizmet Sözleşmesi, Hizmet Sözleşmesi ya da Ex Ticari Koşullar'daki özel durumlar için aksi belirtilmemişse Anlaşma, Çerçeve Hizmet Sözleşmesi ve Hizmet Sözleşmesi tarafları arasındaki olaşan ticari ilişkinin bir parçası olan tüm bildirimler, ihbarlar veya benzeri iletişim, diğer tarafa e-mail aracılığıyla, ya da – Kullanıcı'yı hedefleyen iletişim – Web Sitesi (müşteri kısmı da dahil) aracılığıyla gönderilebilir. E-mail mesajı gönderildiği anda iletilmiş sayılır.
- 13.2. Fatura dönemi ve fatura ödeme sürelerinde herhangi bir değişim ile Hizmet alım limitlerindeki herhangi bir değişim, Kullanıcı'ya Web Sitesi'nin müşteri kısmında ilişkili bilgilerin güncellenmesiyle haber verilebilir. Web Sitesi'nin müşteri kısmı aracılığıyla yapılan bilgilendirme ve bildirim gönderme iletişimi Web Sitesi'nin müşteri kısmına yüklendikten sonraki 1. iş gününde yapılmış sayılacaktır (örneğin, bilgi Kullanıcı'ya ulaştırılmış sayılacaktır).
- 13.3. Posta ile veya benzeri yöntemler kullanılarak yapılan teslimat durumunda bildirim, diğer tarafın adresine kanıtlanabilir şekilde postalanmasından sonraki 4. günün sonunda teslim edilmiş sayılacaktır. Bu, alıcı dokümanı almayı reddederse dahi geçerlidir; ancak bildirim başka türlü gönderildiyse geçerli olmayacaktır.

- 13.4. Kullanıcı, Aracı ve EUROWAG Şirketleri'nden herhangi biriyle iletişim için taraflar Anlaşma, Çerçeve Hizmet Sözleşmesi ya da Hizmet Sözleşmesi'nde aksi konusunda anlaşmaya varmadıkları sürece sadece Web Sitesi'nde „irtibat” bölümündeki belirtilen adresi kullanacaktır.
- 13.5. İşbu ÖTK 01.12.2022 tarihinden itibaren geçerlilik kazanacaktır ve bu tarihten sonra yapılacak tüm Anlaşmalarda ve bu Anlaşmalarla bağlantılı olarak yapılacak Çerçeve Hizmet Sözleşmesi ve Hizmet Sözleşmeleri için de geçerli olacaktır. Anlaşmayı belirtilen tarihten daha önce imzalayan Kullanıcılar için bu GTK 01.01.2023 tarihinde geçerli olacaktır.

{{^digitalSignature}}

Kullanıcı:

Yer, tarih

{{^digitalSignature}}{#{SIGNATORY_NAME_2}}

Yer, tarih

{{USER_COMPANY_NAME}}

{{SIGNATORY_NAME_1}}

{{SIGNATORY_POSITION_1}}

{{/digitalSignature}}

{{USER_COMPANY_NAME}}

{{SIGNATORY_NAME_2}}

{{SIGNATORY_POSITION_2}}

{{SIGNATORY_NAME_2}}{{/digitalSignature}}